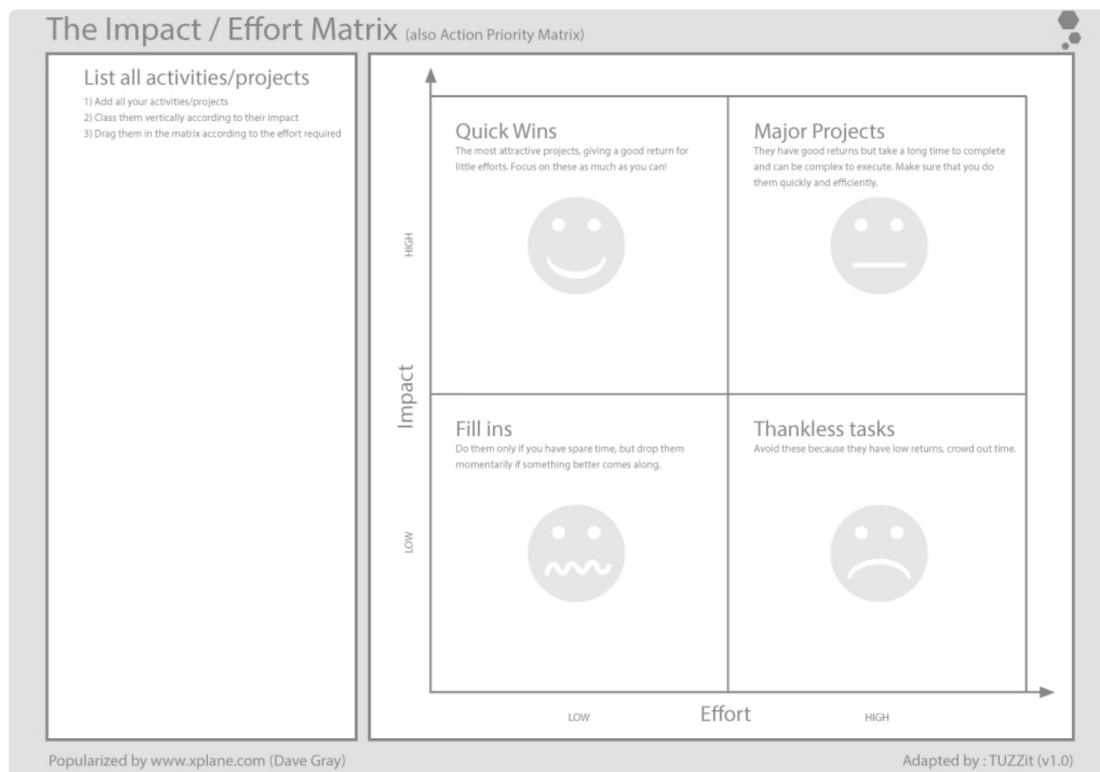


La Matrice Impact/Effort

La Matrice Impact/Effort est un outil d'aide à la décision qui permet de classer des idées, des actions ou des projets selon deux critères : le niveau d'effort nécessaire et l'impact potentiel attendu.



- ❑ La matrice a été popularisée par Dave Gray, fondateur et président de XPLANE. Il est également cofondateur de Vizthink, une communauté dédiée à la visualisation des apprentissages et des formes de communication. Artiste, journaliste et architecte de l'information, il est passionné par la créativité et les méthodes collaboratives.

Description de la Matrice

Il devient parfois difficile de faire le tri entre plusieurs idées ou actions à mener, surtout lorsque les projets se multiplient. La Matrice Impact/Effort aide à prioriser les actions les plus pertinentes en fonction du temps, de l'énergie ou des ressources qu'elles demandent, et des résultats qu'elles peuvent produire.

Elle permet donc de visualiser rapidement les actions à privilégier, celles à planifier, celles à garder pour plus tard et celles qu'il vaut mieux éviter.

Les quatre sections de la matrice sont :

- Victoires rapides — Grand impact, petit effort**
Ces idées ou projets sont les plus intéressants à prioriser. Ils peuvent produire des résultats importants tout en demandant relativement peu d'effort.
- Projets majeurs — Grand impact, grand effort**
Ces idées ou projets peuvent aussi produire de très bons résultats, mais ils demandent plus de temps, de ressources ou d'organisation. Ils doivent donc être planifiés avec attention.
- À faire plus tard — Petit impact, petit effort**
Ces actions ne sont pas prioritaires. Elles peuvent être réalisées si vous avez du temps disponible, mais elles ne doivent pas passer avant les actions à plus fort impact.
- À éviter — Petit impact, grand effort**
Ces idées ou projets sont peu intéressants à mettre en œuvre. Ils demandent beaucoup d'effort pour un résultat limité et risquent de détourner du temps ou des ressources d'actions plus utiles.

Methodologie de la Matrice Impact/Effort

Les étapes présentées ci-dessous peuvent être suivies en groupe afin d'arriver à un consensus sur les idées ou les projets à prioriser. La matrice peut aussi être utilisée individuellement pour clarifier ses propres priorités.

Si l'exercice est réalisé en groupe, il est possible de former de petits groupes de 3 à 4 personnes. La taille des groupes peut toutefois varier selon le contexte.

La Matrice Impact/Effort est généralement un exercice rapide, organisé en quatre étapes :

1

Formuler l'objectif

Commencez par définir clairement le sujet de réflexion. Vous pouvez par exemple répondre à la question :
« **Que devons-nous faire ?** » ou « **De quoi avons-nous besoin ?** »

2

Générer les idées

Chaque participant ou chaque équipe prend 10 à 15 minutes pour proposer des idées individuellement, par exemple sur des post-it. Les idées sont d'abord placées à gauche de la matrice.

3

Positionner les idées dans la matrice

Les membres de l'équipe présentent ensuite leurs idées au groupe. Chaque idée est placée dans la matrice selon deux critères : l'effort nécessaire pour la mettre en œuvre et l'impact attendu.

4

Prioriser les actions

Le groupe discute ensuite de la position des différentes idées. Les actions situées dans la case **grand impact / petit effort** sont généralement celles à prioriser en premier, car elles permettent d'obtenir des résultats rapidement avec peu de ressources.