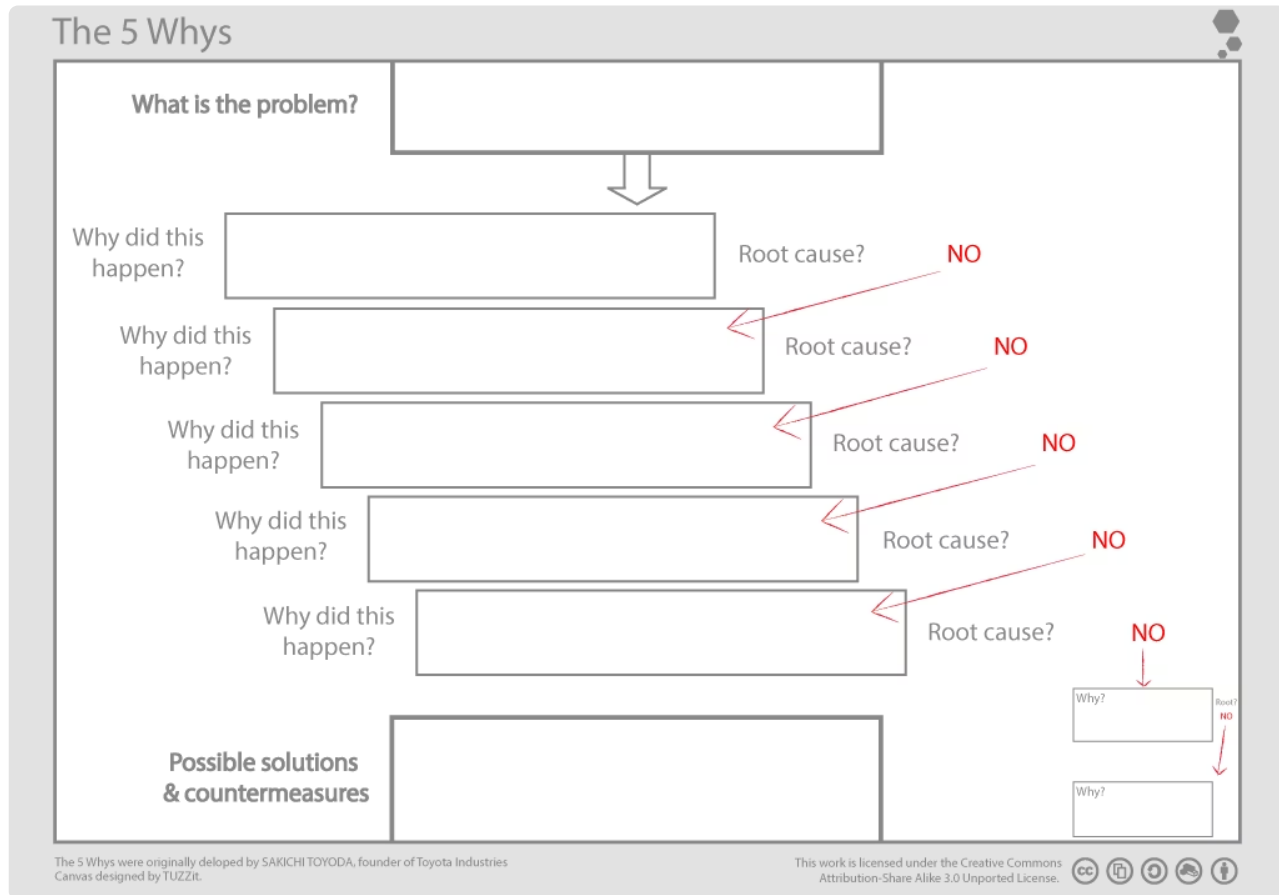


# Les 5 pourquoi : identifier la cause réelle d'un problème

La méthode des 5 pourquoi est un outil simple qui permet de remonter à la cause réelle d'un problème. En posant plusieurs fois la question « pourquoi ? », il devient possible de dépasser les symptômes visibles pour comprendre ce qui est réellement à l'origine d'une situation.



- ❑ Les 5 pourquoi ont été développés par Sakichi Toyoda, fondateur de Toyota Industries, considéré comme l'un des acteurs majeurs de la révolution industrielle japonaise. Cette méthode a ensuite été utilisée par Toyota Motor Corporation dans le développement de ses méthodes d'amélioration continue.

## Description des 5 pourquoi

L'analyse des 5 pourquoi permet d'identifier les **causes profondes d'un problème**. Plutôt que de s'arrêter à la première explication, la méthode consiste à questionner chaque réponse pour aller progressivement plus loin.

À chaque étape, la réponse obtenue peut faire apparaître une nouvelle cause à interroger. Cela permet de distinguer les **symptômes du problème de sa cause principale**.

**L'intérêt de cette méthode est double** : elle aide à comprendre l'origine réelle du problème, mais aussi à repérer les liens entre les différentes causes. Elle permet ainsi d'éviter de traiter uniquement les conséquences visibles, et de construire des solutions plus pertinentes.

# Méthodologie des 5 pourquoi

Le concept des 5 pourquoi est simple:

1

## Identifier le problème

Commencez par écrire le problème de manière claire et concise. Si vous travaillez en équipe, cette étape permet à tous les participants de se concentrer sur le même sujet.

2

## Poser la question « pourquoi ? »

Demandez-vous :  
« Pourquoi ce problème est-il arrivé ? »  
Formulez une ou plusieurs causes possibles qui répondent à cette question.

3

## Vérifier s'il s'agit de la cause réelle

Demandez-vous ensuite si la cause identifiée explique réellement l'origine du problème. Si ce n'est pas le cas, reposez la question :  
« Pourquoi cela est-il arrivé ? »

4

## Répéter le processus

Répétez les étapes précédentes plusieurs fois, généralement cinq fois, ou davantage si nécessaire, jusqu'à identifier la ou les causes profondes du problème.

5

## Trouver une solution

Une fois la cause réelle identifiée, cherchez des solutions ou des mesures correctives permettant de traiter le problème à la source.

## Ce que la méthode permet d'obtenir

À la fin de l'exercice, la méthode des 5 pourquoi permet d'avoir une vision plus claire de l'origine réelle du problème. Elle aide à ne pas s'arrêter aux symptômes visibles et à comprendre ce qui provoque réellement la situation.

Le résultat attendu est d'identifier une ou plusieurs causes profondes, puis de définir des actions correctives adaptées. Ces actions doivent permettre de traiter le problème à la source, plutôt que de simplement corriger ses conséquences.